



**CIRCULAR**HR  
POR FUNDACIÓN CHILE

ENCUESTA  
**ENGAGEMENT Y  
TELETRABAJO  
EN CONTEXTO COVID-19**

abril 2020

# Características de la muestra

Periodo  
Recolección  
Datos:

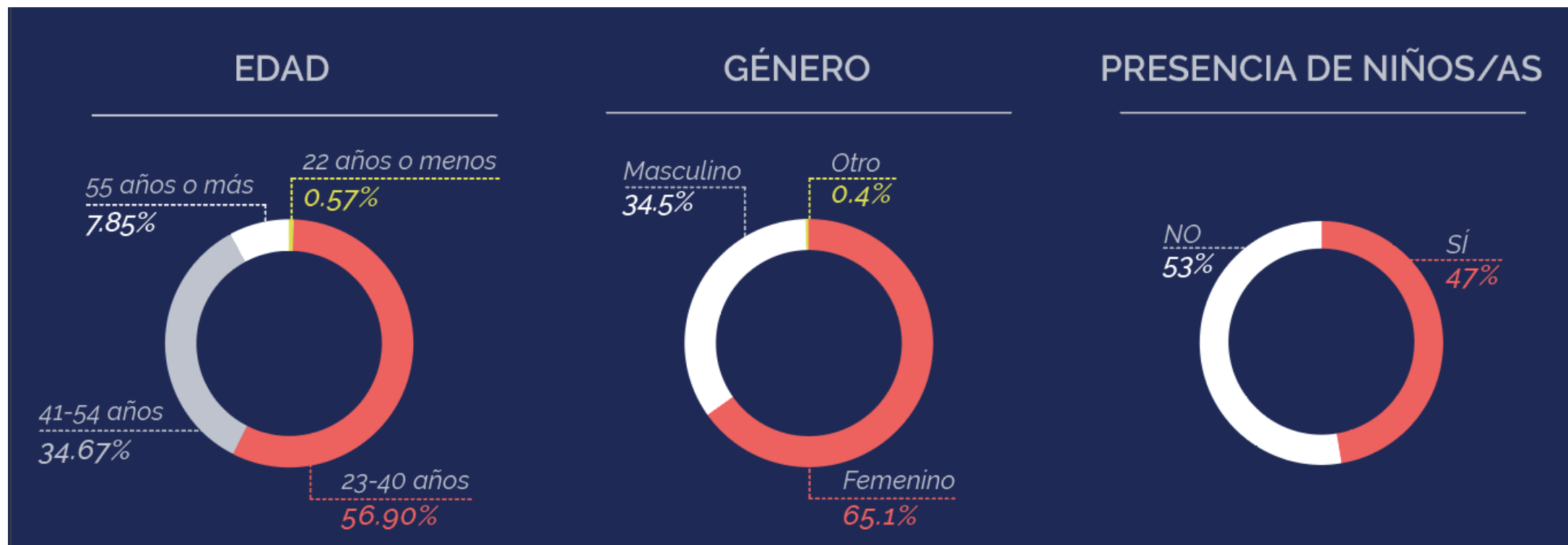
**2 al 15**  
**de abril**

Total  
Encuestados  
En Chile:

**522**  
**personas**

Tipo Muestreo:

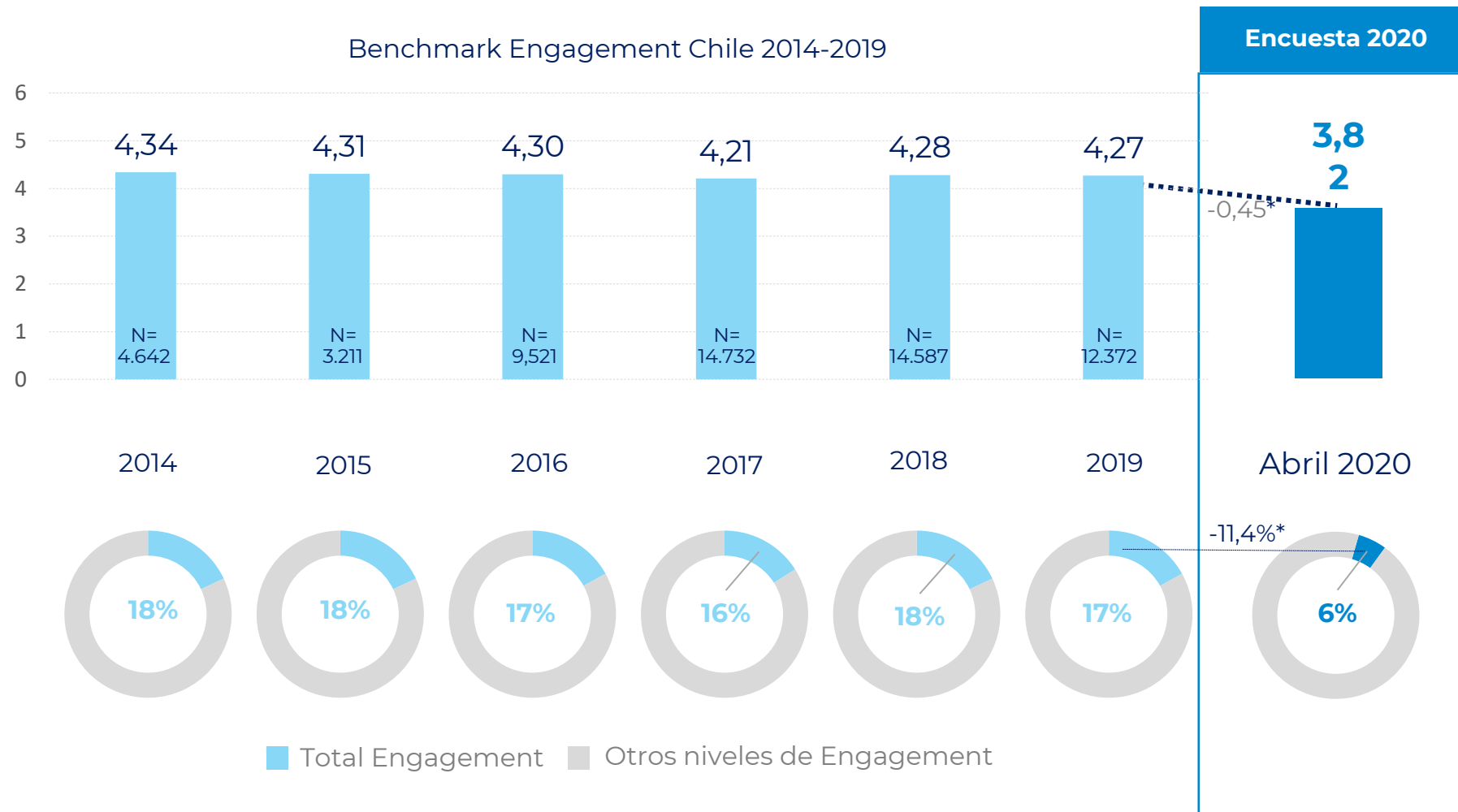
Aleatorio Simple en encuesta abierta y compartida libremente, de personas que se encuentran realizando teletrabajo



# ¿Cómo se ha visto afectado el **engagement** en condiciones de teletrabajo y aislamiento?

## Promedio Engagement:

Puntaje promedio en una escala que va desde el 0 (Nunca siente engagement) al 6 (Siempre siente engagement).

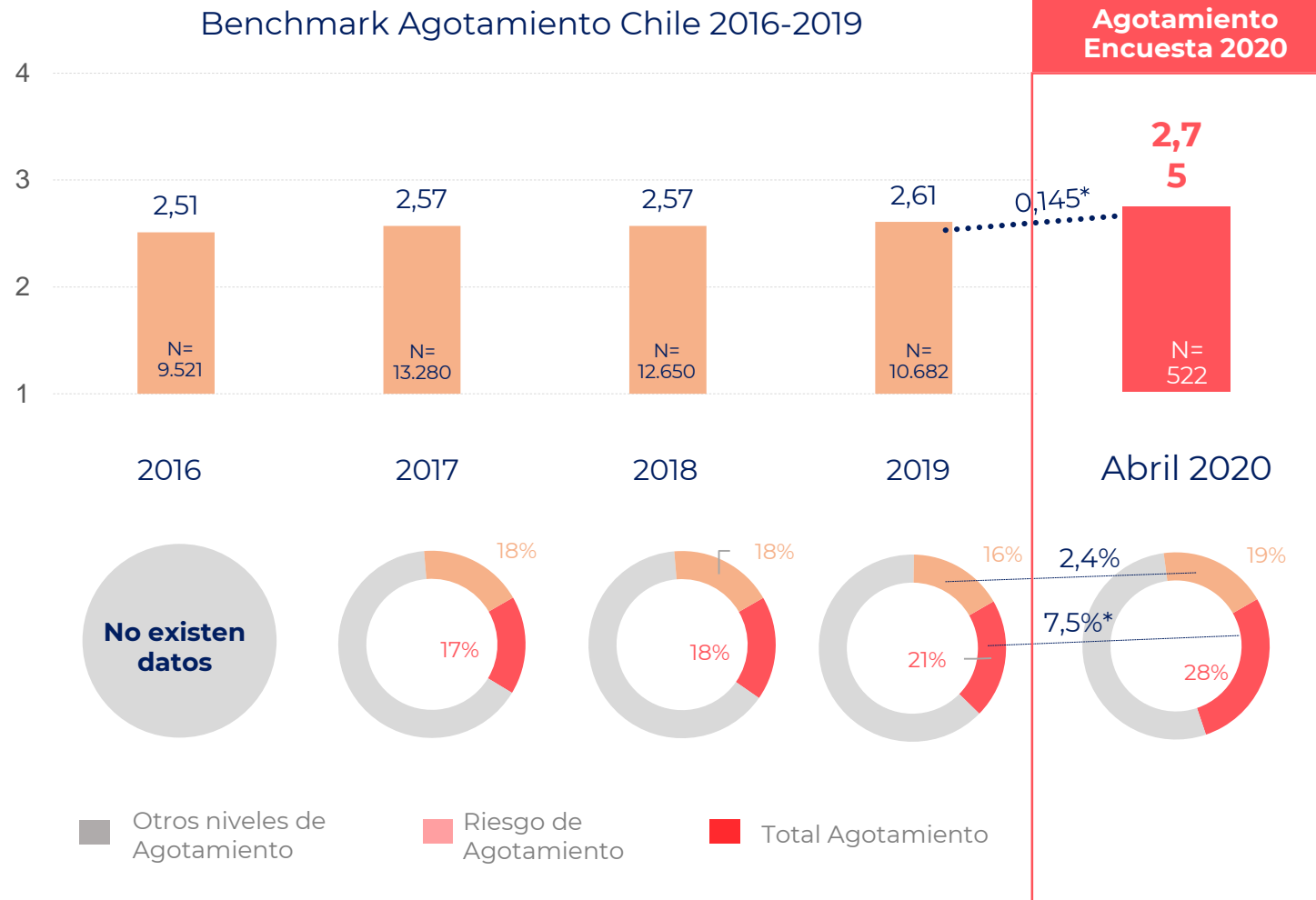


\*Diferencias son estadísticamente significativas a un 95% nivel de confianza.

# ¿Cómo se ha visto afectado el **agotamiento** en condiciones de teletrabajo y aislamiento?

## Promedio Agotamiento:

Puntaje promedio en una escala que va desde el 1 (Mínimo Agotamiento) al 4 (Máximo Agotamiento).



## Total Agotamiento:

Proporción de personas en estado extremo de desgaste, caracterizado por la sensación de fatiga crónica.

## Riesgo Agotamiento:

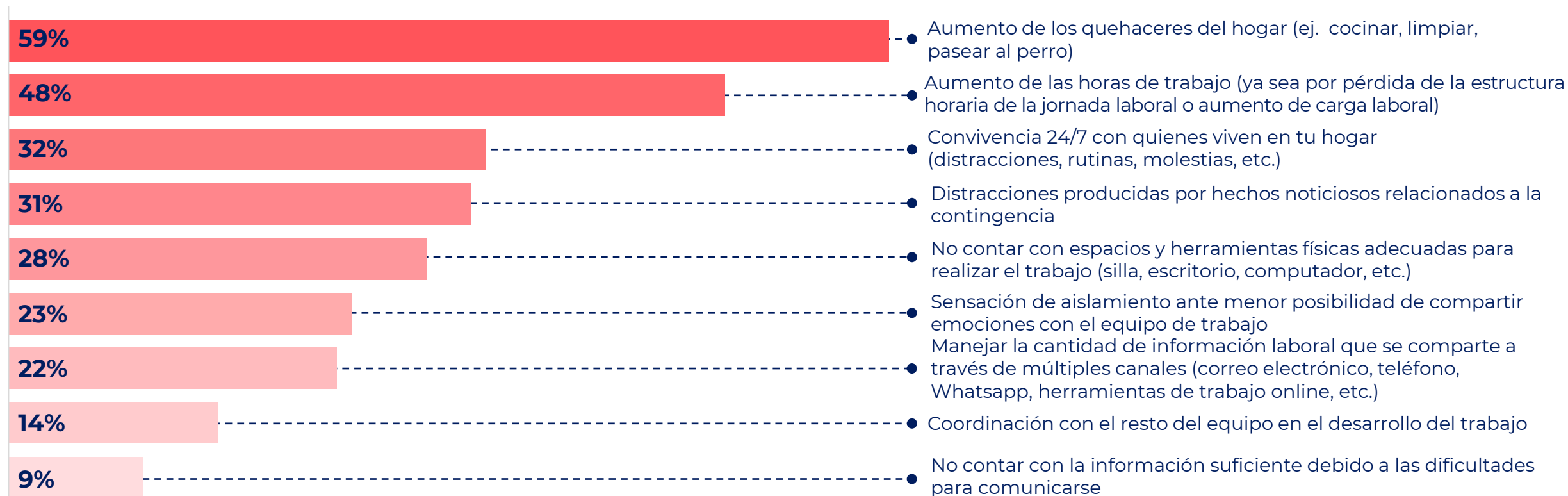
Proporción de personas que están en vías de llegar a estados extremos de desgaste.

\*Diferencias son estadísticamente significativas a un 95% nivel de confianza.

# GRÁFICOS DE FRECUENCIAS

## PRINCIPALES DIFICULTADES

RESPECTO AL TELETRABAJO, ¿CUÁLES CONSIDERAS QUE HAN SIDO LAS **PRINCIPALES DIFICULTADES** A LAS QUE TE HAS ENFRENTADO? Selecciona hasta 3 opciones.

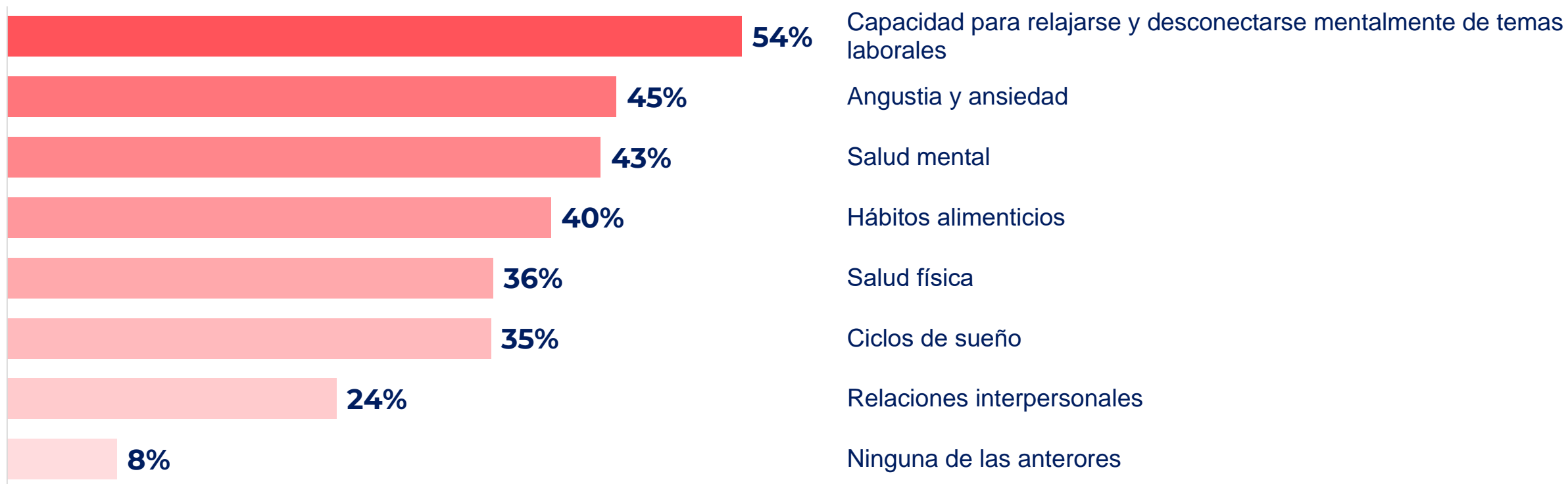


Otros: 7% (con un 3% que destaca el cuidado de niños/as (tiempos, educación online, actividades etc.) como una principal dificultad.

# GRÁFICOS DE FRECUENCIAS

## IMPACTOS NEGATIVOS DEL TELETRABAJO FORZADO

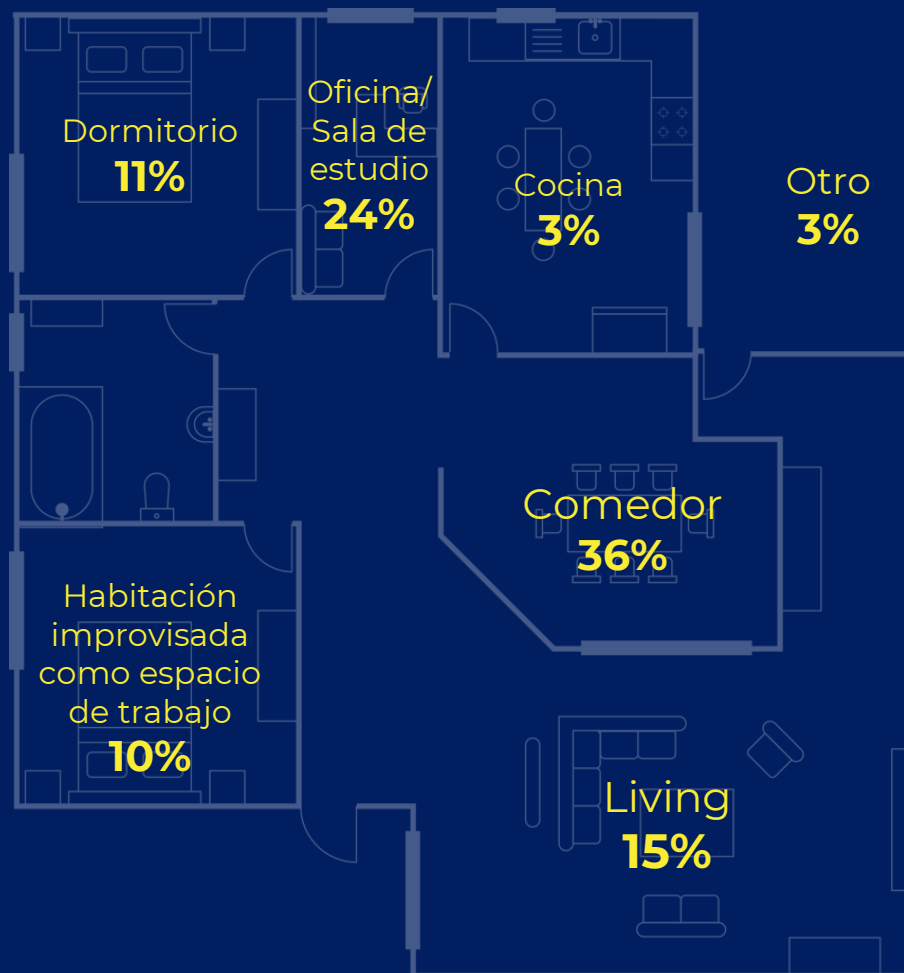
EN EL CONTEXTO ACTUAL DE AISLAMIENTO Y TELETRABAJO PROLONGADO, ¿SIENTES QUE TE HA AFECTADO NEGATIVAMENTE EN ALGUNO DE LOS SIGUIENTES ÁMBITOS? Puedes seleccionar todas las opciones que te identifiquen:



# GRÁFICOS DE FRECUENCIAS

## ESPACIO DE TRABAJO

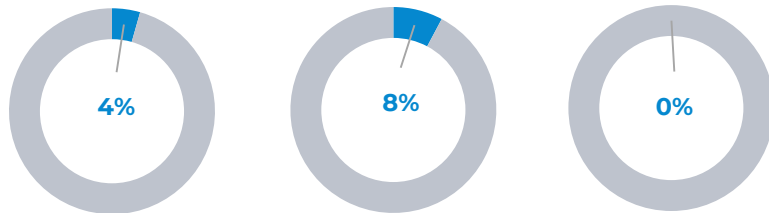
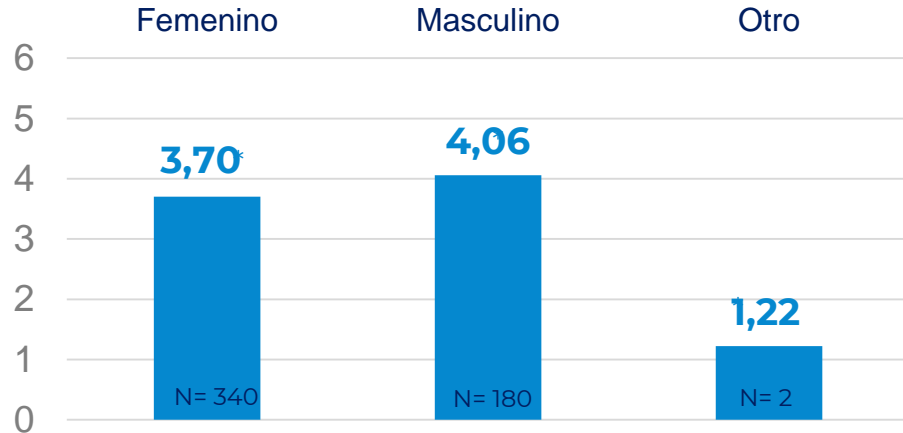
¿EN QUÉ LUGAR O ESPACIO FÍSICO REALIZAS TU TELETRABAJO LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO?



# ¿EXISTEN DIFERENCIAS EN ENGAGEMENT Y AGOTAMIENTO SEGÚN GÉNERO?

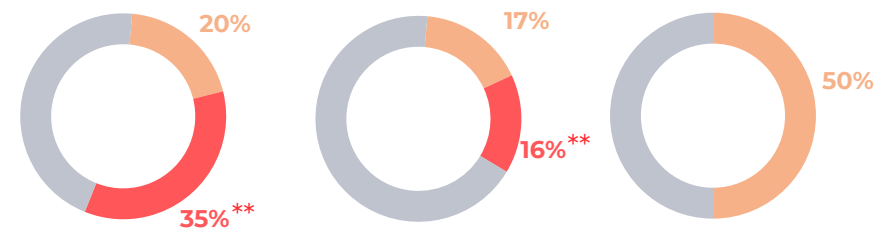
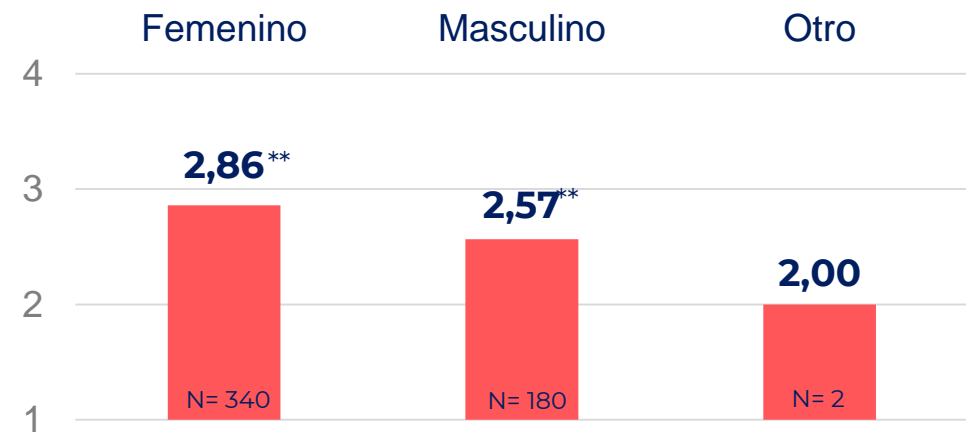
## ENGAGEMENT

¿Con qué género te identificas?



## AGOTAMIENTO

¿Con qué género te identificas?



\*Diferencias son estadísticamente significativas a un 95% nivel de confianza en relación con todas las otras variables.

\*\*Diferencias son estadísticamente significativas a un 95% nivel de confianza solo entre las dos variables indicadas.



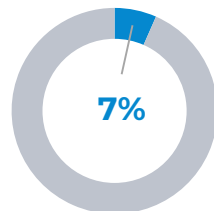
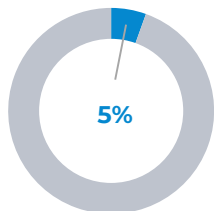
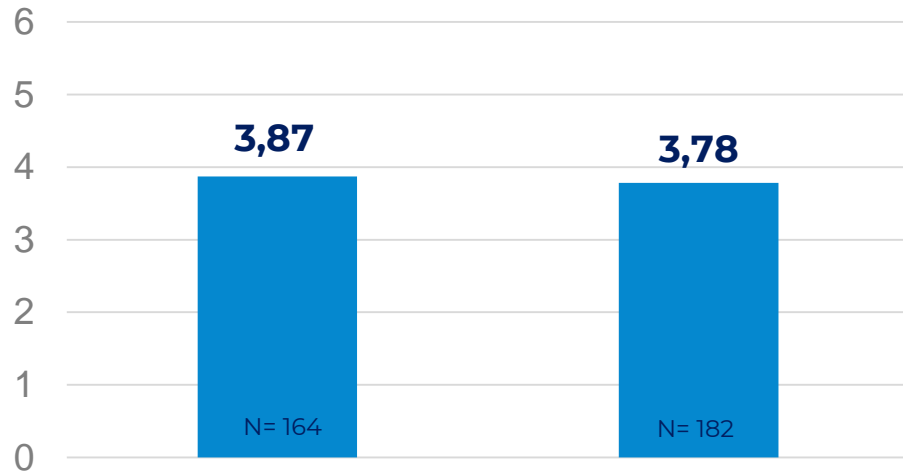
# ¿EXISTEN DIFERENCIAS EN ENGAGEMENT Y AGOTAMIENTO SEGÚN PRESENCIA DE NIÑOS/AS EN EL HOGAR?

## ENGAGEMENT

¿Hay niñas/os en tu hogar?

Si

No

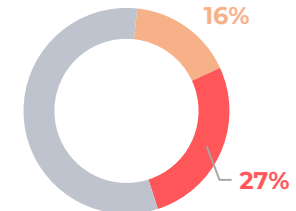
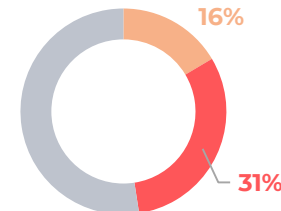
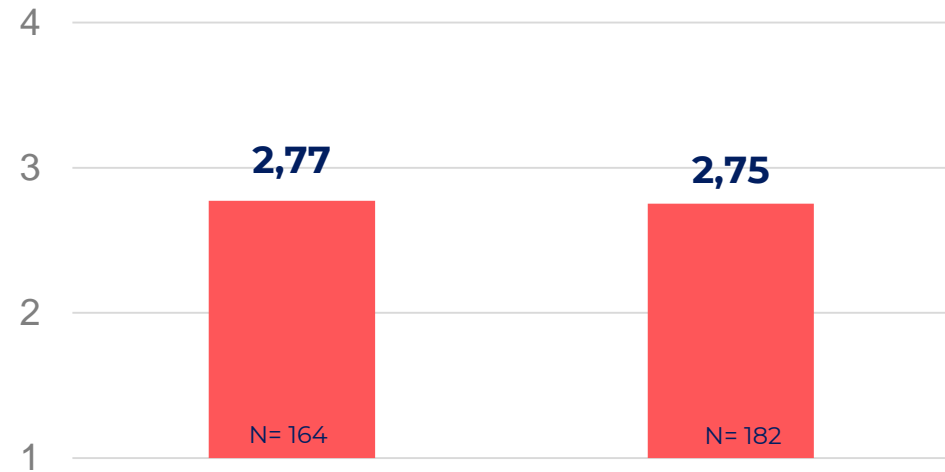


## AGOTAMIENTO

¿Hay niñas/os en tu hogar?

Si

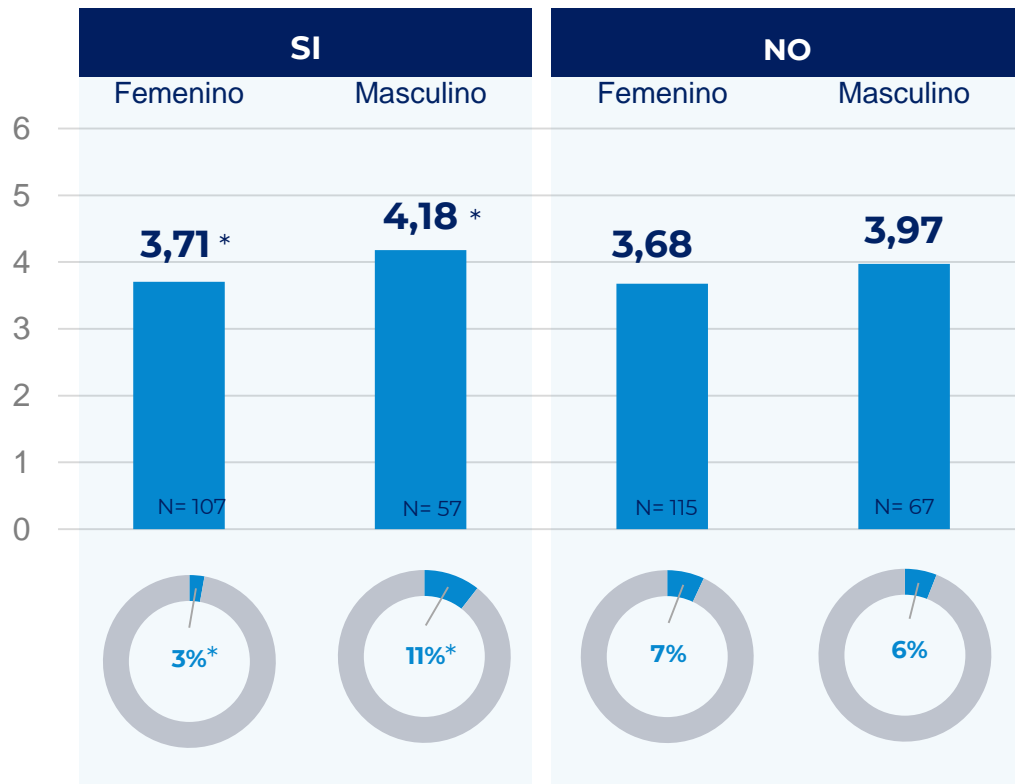
No



# ¿Y QUÉ PASA SI MEZCLAMOS AMBOS...?

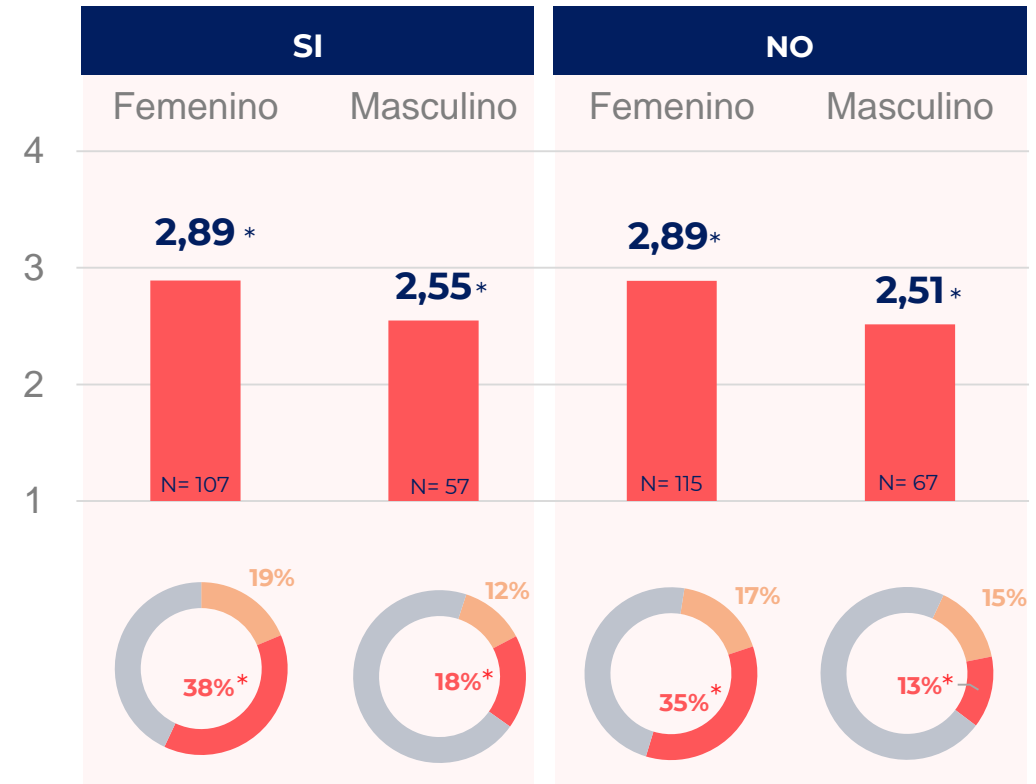
## ENGAGEMENT

¿Hay niñas/os en tu hogar?



## AGOTAMIENTO

¿Hay niñas/os en tu hogar?



\*Diferencias son estadísticamente significativas a un 95% nivel de confianza.

# PRINCIPALES HALLAZGOS

- Niveles de **engagement en mínimos no detectados en años anteriores**, explicado principalmente por caída de la energía.
- Aumento muy significativo en niveles de agotamiento, con una **proporción de personas en niveles extremos de agotamiento cercana al 50%**.
- **Sólo un 24% reporta un espacio adecuado para hacer teletrabajo en sus hogares**: desafío para las empresas de facilitar las condiciones del trabajo a distancia necesarias.
- Diferencias profundas entre el **engagement y agotamiento de hombres y mujeres (especialmente si hay niña/s en la casa)**, que históricamente no habían reportado diferencias.
- **Amenazas claras a la capacidad de hacer desconexión psicológica del trabajo**, lo que obstaculiza el **pilar fundamental de la recuperación efectiva** al finalizar la jornada.

**FCH**  
FUNDACIÓN CHILE



**CIRCULAR** HR  
POR FUNDACIÓN CHILE